

Қазақстан Республикасы
Сыртқы істер Министрінің
міндетін атқарушының
2015 жылғы «8» мамырдағы
№ 11-1-2/177 бұйрығына
11 - қосымша

**«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа
ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау»
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты**

1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет).

2. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартын Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) әзірледі.

3. Мемлекеттік қызметті Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Құжаттарды қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

4. Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі:

1) көрсетілетін қызметті берушіге құжаттар топтамасын тапсырған күнінен бастап – 3 (үш) жұмыс күнінен аспайды;

2) құжаттар топтамасын тапсыру үшін кезек күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 60 минут;

3) көрсетілетін қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 10 минут.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: қағаз түрінде.

6. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі – Қазақстан Республикасының шетелдегі кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт.

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру нысаны: қағаз түрінде.

7. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына қосымшаға сәйкес «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Кодексінде (Салық кодексі) белгіленген консулдық алым мөлшерлемелері бойынша ақылы негізде жеке және заңды тұлғаларға көрсетіледі.

Консулдық алым сомасын төлеу қолма-қол ақшалай немесе қолма-қол ақшасыз түрде екінші дәрежелі банктер немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар арқылы жүргізіледі.

8. Көрсетілетін қызметті берушінің жұмыс кестесі: Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерінен басқа, дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін.

Құжаттарды қабылдау сағат 09.30-дан 12.30-ға дейін, ал мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Сәрсенбі қабылдамайтын күн.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз, кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

9. Көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге жүгінген кезде мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізбесі:

1) өтініш (өтініште: капитанның жеке мәліметтері, кеменің аты, капитанның ұлты, капитанның тіркелген порты, кеменің иесі туралы мәліметтер, кеменің жүру бағдары, оқиғаның болған жері, тасымалданатын жүктің өлшемі мен сипаты, жолаушылар саны, теңіз оқиғасының (теңіз авариясының) мәні, теңіз оқиғасының салдары көрсетіледі);

2) көрсетілетін қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);

3) кеме журналы және одан үзінді көшірме (түпнұсқа);

4) консулдық алымның төленгенін растайтын құжаттың түпнұсқасы.

Егер оқиға:

1) теңіз портында болса, оқиға болған кезден бастап жиырма төрт сағат ішінде;

2) кеме жүзіп келе жатқан кезде болса, кеменің немесе кеме капитанының оқиға болғаннан кейін алғашқы теңіз портына келген кезінен бастап жиырма төрт сағат ішінде теңіздегі наразылық туралы өтініш беріледі.

Қызмет көрсетушінің лауазымды адамы теңіздегі наразылық туралы мәлімдемені қабылдағаннан кейін, кеме капитанының өтініші, кеме журналындағы мәліметтер, кеме капитанына және қажет болған жағдайда кеменің басқа экипаж мүшелеріне сауал қою негізінде теңіздегі наразылық туралы акт жасайды.

Көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде, қағаз жеткізгіштегі өтініштің көшірмесіндегі қабылдау күні, қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты және құжаттар топтамасын қабылдаған уақыты көрсетілген белгі оның қабылданғанын растау болып табылады.

3. Орталық мемлекеттік органның, сондай-ақ көрсетілетін қызметті берушінің және (немесе) олардың лауазымды адамдарының мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі

10 Көрсетілетін қызметті берушінің және (немесе) оның лауазымды адамдарының мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану: шағым осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының 12-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша көрсетілетін қызметті беруші басшысының атына беріледі.

Шағым көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы қолма-қол немесе пошта арқылы жазбаша түрде қабылданады.

Шағымды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні, берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орны көрсетіле отырып, көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесінде тіркеу (мөртаңба, кіріс нөмірі мен күні) шағымның қабылданғанын растау болып табылады.

Шағымда:

1) жеке тұлғалар – өзінің тегін, атын, әкесінің атын және пошталық адресін көрсетеді;

2) заңды тұлғалар – өзінің аталуын, пошталық адресін, шығыс нөмірін және уақытын көрсетеді.

Көрсетілетін қызметті берушінің атына келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде қаралуға жатады.

Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік қызметті көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органға шағыммен жүгіне алады.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның атына келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап он бес жұмыс күні ішінде қаралады.

11. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда, көрсетілетін қызметті алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету ерекшеліктерін ескере отырып қойылатын өзге талаптар

12. Мемлекеттік қызметті көрсету орындарының мекенжайлары Министрліктің www.mfa.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылған.

13. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі мен оның мәртебесі туралы ақпаратты көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы арқылы алуға мүмкіндігі бар.

14. Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша анықтама қызметтерінің байланыс телефондары www.mfa.gov.kz интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде көрсетілген, мемлекеттік

қызметті көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының нөмірі - 1414, 8 800 080 77777.

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына қосымша

Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт жасау үшін алынатын консулдық алым мөлшерлемесінің көлемі

Р/с №	Ел	Консулдық алым
1	2	3
1.	Америка Құрама Штаттары	60 АҚШ доллары
2.	Канада	100 АҚШ доллары
3.	Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігі	50 ағылшын фунт стерлингі
4.	Бельгия Корольдігі	75 евро
5.	Француз Республикасы	50 евро
6.	Германия Федеративтік Республикасы	90 евро
7.	Аустрия Республикасы	45 евро
8.	Швейцария Конфедерациясы	65 Швейцариялық франкі
9.	Италия Республикасы	75 евро
10.	Испания Корольдігі	35 евро
11.	Мажарстан	40 евро
12.	Чех Республикасы	40 евро
13.	Литва Республикасы	75 евро
14.	Түркия Республикасы	60 АҚШ доллары
15.	Нидерланды Корольдігі	50 евро
16.	Хорватия Республикасы	75 евро
17.	Грекия Республикасы	40 евро
18.	Румыния	50 евро
19.	Болгария Республикасы	60 евро
20.	Норвегия Корольдігі	44 евро
21.	Мысыр Араб Республикасы	50 АҚШ доллары
22.	Израиль Мемлекеті	30 АҚШ доллары
23.	Біріккен Араб Әмірліктері	60 АҚШ доллары
24.	Сауд Арабиясы Корольдігі	60 АҚШ доллары
25.	Қатар Мемлекеті	60 АҚШ доллары
26.	Иордания Хашимит Корольдігі	60 АҚШ доллары
27.	Иран Ислам Республикасы	60 АҚШ доллары
28.	Пәкістан Ислам Республикасы	60 АҚШ доллары
29.	Ауғанстан Ислам Республикасы	50 АҚШ доллары
30.	Үндістан Республикасы	30 АҚШ доллары
31.	Қытай Халық Республикасы	45 АҚШ доллары

32.	Малайзия	50 АҚШ доллары
33.	Корея Республикасы	45 АҚШ доллары
34.	Жапония	60 АҚШ доллары
35.	Моңғолия	60 АҚШ доллары
36.	Сингапур Республикасы	60 АҚШ доллары
37.	Ливан Республикасы	50 АҚШ доллары
38.	Либия Араб Социалистік Халық Жамахириясы	50 АҚШ доллары
39.	Таиланд Корольдігі	60 АҚШ доллары
40.	Ресей Федерациясы	60 АҚШ доллары
41.	Украина	50 АҚШ доллары
42.	Беларусь Республикасы	30 АҚШ доллары
43.	Өзбекстан Республикасы	60 АҚШ доллары
44.	Қырғыз Республикасы	60 АҚШ доллары
45.	Түрікменстан	50 АҚШ доллары
46.	Тәжікстан Республикасы	50 АҚШ доллары
47.	Әзербайжан Республикасы	50 АҚШ доллары
48.	Армения Республикасы	60 АҚШ доллары
49.	Оман сұлтандығы	60 АҚШ доллары
50.	Бразилия Федеративтік Республикасы	60 АҚШ доллары
51.	Индонезия Республикасы	50 АҚШ доллары
52.	Финляндия Республикасы	75 евро
53.	Грузия	60 АҚШ доллары
54.	Польша	40 евро
55.	Куба	50 АҚШ доллары

Қазақстан Республикасы
Сыртқы істер министрінің
2015 жылғы «__» _____
№ _____ бұйрығына
11 - қосымша

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті осы регламентке 1-қосымшада көрсетілген Қазақстан Республикасының шет елдердегі мекемелері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.
2. Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: қағаз түрінде.
3. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі - Қазақстан Республикасының шетелдегі кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау

4. Көрсетілетін қызметті алушының өтініші мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіз болып табылады.

5. Нормативтік - құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №11646 тіркелген, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер Министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 8 мамырдағы № 11-1-2/177 бұйрығымен бекітілген «Қазақстан Республикасының шетелдегі кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының 2-бабы 4-тармағына сәйкес, мемлекеттік қызмет көрсету процесі мынадай рәсімдерден тұрады:

1) 1-процесс - көрсетілетін қызметті берушінің консулдық қызметшісінің өтініштерді қабылдауы, тіркеуі;

2) 2-процесс - көрсетілетін қызметті берушінің консулдық қызметшісінің құжаттарды тексеруі және қарастыруы, теңіз наразылығы туралы акт жасауы;

3) 3-процесс - теңіз наразылығы туралы актіні беру.

6. Мемлекеттік қызмет көрсету рәсімінің (іс-қимылдың) нәтижесі мынадай рәсімді (іс-қимылды) орындауды бастау үшін негіз болады:

1-процесс бойынша - өтініштің көшірмесіне құжаттардың қабылданғаны туралы белгі қою;

2-процесс бойынша - қызмет көрсетушінің лауазымды адамының теңіз наразылығы туралы актіге қол қоюы.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз, кезек күту тәртібінде көрсетіледі .

3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау

7. Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне көрсетілетін қызметті берушінің лауазымды адамы қатысады.

8. Көрсетілетін қызметті берушінің лауазымды адамы, мемлекеттік қызметті көрсету үшін өтінішті қабылдауды және тіркеуді, құжаттарды тексеруді және қарастыруды, теңіз наразылығы туралы актіні жасауды жүзеге асырады.

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдердің (іс-қимылдардың) реті, көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылдарының толық сипаттамасы, сондай-ақ өзге көрсетілген қызметті берушілер және (немесе) халыққа қызмет көрсету орталықтарымен өзара іс-қимыл тәртібінің және мемлекеттік қызмет көрсету процесінде ақпараттық жүйелерді қолдану тәртібінің сипаттамасы осы

регламенттің 2 - қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне
1 - қосымша

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік көрсетілетін қызметті беруші Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемелері

Қазақстан Республикасының шет елдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
Оңтүстік және Солтүстік Америка елдері		
Қазақстан Республикасының Америка Құрама Штаттарындағы Елшілігі, Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C.20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz ; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Қазақстан Республикасының Бразилия Федеративтік Республикасындағы Елшілігі, Бразилиа қаласы	Brasilia, DF, LagoSul, SHIS QI 09, conjunto 03, casa 08; тел.: (+55) 061 3879 4602, (+55) 061 3879 4603 факс: (+55) 061 3879 4604	e-mail: embassykz@gmail.com
Қазақстан Республикасының Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Қазақстан Республикасының Канададағы Елшілігі, Оттава	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa,	e-mail: kazakhembassy@g

қаласы	Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	mail.com; kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Қазақстан Республикасының Гавана қаласындағы (Куба Республикасы) Консулдығы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru; havana@mfa.kz; dipmk@enet.cu
Қазақстан Республикасының Торонто қаласындағы (Канада) Консулдығы	4576 Yonge Street, Suite 413, Toronto. M2N 6N4	e-mail: kazconsultoronto@gmail.com
Қазақстан Республикасының Мексика Республикасындағы Елшілігі, Мехико қаласы	Тел. +52115533455838	e-mail: n.abdullin@mail.ru
Еуропа елдері		
Қазақстан Республикасының Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі Елшілігі, Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Қазақстан Республикасының Бельгия Корольдігіндегі Елшілігі, Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be
Қазақстан Республикасының Француз Республикасындағы Елшілігі, Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr; paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr
Қазақстан Республикасының Германия Федеративтік Республикасындағы Елшілігі, Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz http://www.botschaft-kaz.de
Қазақстан Республикасының Бонн қаласындағы (ГФР)	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228	e-mail: konsul-bonn@web.de

Елшілігінің бөлімі	тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	
Қазақстан Республикасының Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818	e-mail: info.kaz@genconsul.de; frankfurt@mfa.kz http://www.genconsul.de
Қазақстан Республикасының Ганновер қаласындағы (ГФР) Консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	e-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Қазақстан Республикасының Мюнхен қаласындағы (ГФР) Консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46a, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088	e-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Аустрия Республикасындағы Елшілігі, Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс890-80-08-20	e-mail: vienna@mfa.kz; embassy@kazakhstan.at
Қазақстан Республикасының Швейцария Конфедерациясындағы Елшілігі, Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch
Қазақстан Республикасының Италия Республикасындағы Елшілігі, Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Қазақстан Республикасының Испания Корольдігіндегі Елшілігі, Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 Madrid код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.org; madrid@mfa.kz http://www.kazesp.org
Қазақстан Республикасының Мажарстандағы Елшілігі, Будапешт қаласы	Karyut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu; budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu
Қазақстан Республикасының Чех Республикасындағы Елшілігі, Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642;	e-mail: kzembas@gmail.com ;

	факс 233-371-019	prague@mfa.kz http://www.kazembassy.cz
Қазақстан Республикасының Литва Республикасындағы Елшілігі, Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz; kazemb@iti.lt http://www.kazembassy.lt
Қазақстан Республикасының Түркия Республикасындағы Елшілігі, Анкара қаласы	06450 KilikAlisokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr
Қазақстан Республикасының Ыстанбұл қаласындағы (Түркия Республикасы) Бас консулдығы	Floryacaddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, Florya-Istanbul, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	e-mail: consulkzist@superonline.com; konsulkzist@mail.ru; consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com
Қазақстан Республикасының Анталья қаласындағы (Түркия Республикасы) Консулдығы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	e-mail: kzantalya@gmail.com
Қазақстан Республикасының Нидерланд Корольдігіндегі Елшілігі, Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz http://www.kazakhembassy.nl
Қазақстан Республикасының Хорватия Республикасындағы Елшілігі, Загреб қаласы	Bosanska 26, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-93-37, факс 457-37-96	e-mail: info@kazembassy.hr ; www.kazembassy.hr
Қазақстан Республикасының Финляндия Республикасындағы Елшілігі, Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул. Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159	e-mail: helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi

	0325	sy.fi
Қазақстан Республикасының Грек Республикасындағы Елшілігі, Афина қаласы	Athens, Paragou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62	e-mail: athens@mfa.kz; consul@kazembassy.gr http://www.kazembassy.gr
Қазақстан Республикасының Румыниядағы Елшілігі, Бухарест қаласы	Sos. Nordului nr. 60G, Sector 1, Bucuresti, код +40 тел 8-10-40-21 230 08 65, 8-10-40-31 107 10 83, факс 8-10-40-21 230 08 66	e-mail: bucharest@mfa.kz http://www.kazembro.kz
Қазақстан Республикасының Болгария Республикасындағы Дипломатиялық миссиясы, София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz; kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net
Қазақстан Республикасының Кишинев қаласыдағы (Молдавия Республикасы) Бас консулдығы	MD-2001, 31 Август 1989 ж. көшесі 37/1 үй +37322546517	e-mail: genconsulmoldova@gmail.com
Қазақстан Республикасының Норвегия Корольдігіндегі Елшілігі, Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no
Қазақстан Республикасының Братислава қаласындағы (Словакия Республикасы) Консулдық бөлімі	Gunduličova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Қазақстан Республикасының Польша Республикасындағы Елшілігі, Варшава қаласы	ul. Królowej Marysieńki 14, 02-954 Warsaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl; warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl
Қазақстан Республикасының Латвия Республикасындағы Консулдығы, Рига қаласы	6 Vilandes iela, LV-1010 Тел.: (+371) 673-24-223 Факс: (+371) 672-43-028	e-mail: riga@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Таллин қаласындағы (Эстония) Консулдығы	EE-10411, Tallinn, Tööstuse, 28A тел.: +3726622926	e-mail: hailan@kazembassy.fi

Қазақстан Республикасының Испан Корольдігіндегі Консулдығы, Барселона қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 Madrid код +3491 тел. 721-62- 90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.or g; madrid@mfa.kz http://www.kazesp.or g
Азия, Африка және Таяу Шығыс елдері		
Қазақстан Республикасының Мысыр Араб Республикасындағы Елшілігі, Каир қаласы	9, Wahib Dossstreet, Maadi, Cairo, Егyпткод +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46;	e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazemb egy.com
Қазақстан Республикасының Израиль Мемлекетіндегі Елшілігі, Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz http://www.kazakhe mb.org.il
Қазақстан Республикасының Біріккен Араб Әмірліктеріндегі Елшілігі, Абу-Даби қаласы	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449- 87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz http://www.kazemb emirates.net
Қазақстан Республикасының Дубай қаласындағы (БАӘ) Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37	e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazcons ulate.ae
Қазақстан Республикасының Сауд Арабиясы Корольдігіндегі Елшілігі, Эр- Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480- 64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf. nethttp://www.kaze mbgulf.net
Қазақстан Республикасының Жидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) Консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http://www.kazembs audi.com/en/pages/3 5/Consulate-in- Jeddah
Қазақстан Республикасының Оман Сұлтанатындағы Елшілігі, Маскат қаласы	Shatti Al Qurum Way 3050, villa 4076 Тел.: +96824692418, +96824692485	e-mail: kazembassyoman@ gmail.com
Қазақстан Республикасының Қатар Мемлекетіндегі Елшілігі, Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441- 280-15, 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.n et.qa; doha@mfa.kz http://www.kazemb

		qatar.com
Қазақстан Республикасының Иордан Хашимит Корольдігіндегі Елшілігі, Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92- 79-54, факс65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo; amman@mfa.kz http://www.kazakhst an.org.jo
Қазақстан Республикасының Иран Ислам Республикасындағы Елшілігі, Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59- 33, 22-56-59-34, факс22- 54-64-00	e-mail: tehran20022002@m ail.ru iran@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Горган қаласындағы (Иран) Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalatst. 66, код +980 тел. 17-15- 525-609, факс 17-15-536- 055	e-mail: gorgankz@gmail.co m; gorgan@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Пәкістан Ислам Республикасындағы Елшілігі, Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226- 29-26, 226-29-25, факс 226-28-06	e-mail: embkaz@comsats.n et.pk; islamabad@mfa.kz http://www.kazemb pakistan.org
Қазақстан Республикасының Ауғанстан Ислам Республикасындағы Елшілігі, Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: hail@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Үндістан Республикасындағы Елшілігі, Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077- 01	e-mail: india@mfa.kz; office@kazembassy .in; kazind.com@gmail. com http://www.kazemb assy.in
Қазақстан Республикасының Қытай Халық Республикасындағы Елшілігі, Бейжің қаласы	9, Dong 6 Jie, SanLi Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653- 29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24- 433, Консульский отдел:	e-mail: pekin@mfa.kz http://www.kazemb china.org

	653-20-636	
Қазақстан Республикасының Гонконг қаласындағы (ҚХР) Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk; honghong@mfa.kz; http://www.consul-kazakhstan.org.hk
Қазақстан Республикасының Шанхай қаласындағы (ҚХР) Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshanghai.org; http://www.kazembchina.org
Қазақстан Республикасының Малайзиядағы Елшілігі, Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kualalumpur@mfa.kz kualalumpur@kazembassy.org.my http://www.kazembassy.org.my
Қазақстан Республикасының Индонезиядағы Елшілігі, Джакарта қаласы	The East 11 fl., Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Қазақстан Республикасының Корей Республикасындағы Елшілігі, Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz http://www.kazembassy.org
Қазақстан Республикасының Жапониядағы Елшілігі, Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz, kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjapan.org
Қазақстан Республикасының	Улан-Батор, р-н Хан-Уул,	e-mail:

Моңғолиядағы Елшілігі, Ұлан-Батыр қаласы	1-квартал, городок «Твин», ул. Зайсан, 31/6, код+97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	info@kazembassy. mn; hailandn@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Сингапур Республикасындағы Елшілігі, Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571- 50, 623-623-67 факс 643- 889-90	e-mail: hailand@mfa.kzhttp ://www.kazakhstan. org.sg
Қазақстан Республикасының Ливан Республикасындағы Дипломатиялық миссиясы, Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdunstr., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: haila@mfa.kz; kuat-kz@yandex.ru
Қазақстан Республикасының Либиядағы Дипломатиялық миссиясы, Триполи қаласы	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66- 90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@ltn et.net
Қазақстан Республикасының Таиланд Корольдігіндегі Елшілігі, Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: hailand@mfa.kz http://www.kazemb assythailand.org
Қазақстан Республикасының Вьетнам Социалистік Республикасындағы Елшілігі, Ханой қаласы	Villa 51, 10 Dang Thai Mai street, Tay Ho district, Hanoi Тел. 81084437180777	e-mail: kazembassy.hanoi@ gmail.com
Қазақстан Республикасының Оңтүстік Африка Республикасындағы Елшілігі, Претория қаласы	226 Aries street, Waterkloof Ridge, Pretoria, 0181, Republic of South Africa. тел. 81027124600086; факс: 81027877546213	e-mail: pretoria@kazembas sy-sa.com
Қазақстан Республикасының Сирия Араб Республикасындағы Консулдығы, Дамаск қаласы	11138 Иордания, 830626 Амман, Абдун ауданы, Абу Бакр Аль Банани 1 Тел. 81096265927954	e-mail: amman@mfa.kz kazemb@orange.jo

Қазақстан Республикасының Кувейт Мемлекетіндегі Елшілігі, Эль-Кувейт қаласы	тел. +96560408677	
Қазақстан Республикасының Эфиопиядағы Елшілігі, Адис - Абеба қаласы	226 Aries street, Waterkloof Ridge, Pretoria, 0181, Republic of South Africa. тел. 81027124600086; факс: 81027877546213	e-mail: kazembephiopia@ma il.ru
Қазақстан Республикасының Сидней қаласындағы (Аустралиядағы) Бас консулдығы	Kim Seng Promenade 1, Great World city, East office Tower, Singapore 237994	e-mail: singapore@mfa.kz embassy@kazakhstan.org.sg
Тәуелсіз мемлекеттер достастығы елдері		
Қазақстан Республикасының Ресей Федерациясындағы Елшілігі, Мәскеу қаласы	Москва, Чистопрудный бульвар, д. 3 а код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608- 08-32	e-mail: moscow@kazembas sy.ru http://www.kazemb assy.ru
Қазақстан Республикасының Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) Бас консулдығы	г.Санкт-Петербург, Виленский переулок, д.15, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25- 47	e-mail: genconsul.spb@mfa .kz; saint- petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa .kz; kazconspb@mail.ru http://www.kazcons ulate.spb.ru
Қазақстан Республикасының Астрахан қаласындағы (РФ) Консулдығы	414056, г. Астрахань ул. Акварельная 2Б, код +7- 8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: consulrk@astranet.r u; astrakhan@mfa.kz http://www.astra- consul.ru
Қазақстан Республикасының Казан қаласындағы Бас Консулдығы (РФ)		
Қазақстан Республикасының Омбы қаласындағы (РФ) Консулдығы	г. Омск, ул. Ш. Валиханова 9, код +7- 3812, тел. 32-52-13, 32- 52-07, 32-52-17, факс 32- 52-15	e-mail: kzcmd@omskcity.c om; omsk@mfa.kz http://www.kz-

		omsk.ru
Қазақстан Республикасының Украинадағы Елшілігі, Киев қаласы	01901, г. Киев, ул. Мельникова, 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua; kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua
Қазақстан Республикасының Беларусь Республикасындағы Елшілігі, Минск қаласы	г.Минск, ул. Куйбышева 12, индекс 220029 код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by
Қазақстан Республикасының Брест қаласындағы (Белорусь Республикасы) Консулдығы	ул. К.Маркса, 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by, brest@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Өзбекстан Республикасындағы Елшілігі, Ташкент қаласы	100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz; tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қазақстан Республикасының Қырғыз Республикасындағы Елшілігі, Бішкек қаласы	95-А Mirapr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz; kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; http://www.kazemb.kg
Қазақстан Республикасының Ош қаласындағы (Қырғыз Республикасы) Консулдығы	Мичурина көш-і 7. Ош қаласы тел. 810996322227777	e-mail: consulatekzosh@gmail.com
Қазақстан Республикасының Түрікменстандағы Елшілігі, Ашғабат қаласы	744036, 11,13, 15 Гарапшылык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75	e-mail: office@embkaztm.org; ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Қазақстан Республикасының Тәжікстандағы Елшілігі, Душанбе қаласы	734025, ул. Хусейн зода 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com; dushanbe@mfa.kz http://www.kazakheembassy.tj

Қазақстан Республикасының Тәжікстандағы Консулдығы, Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000- 535	
Қазақстан Республикасының Әзербайжан Республикасындағы Елшілігі, Баку қаласы	г. Баку, ул. Х. Алиева, проезд 15, дом 8, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.n et, baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Қазақстан Республикасының Армения Республикасындағы Елшілігі, Ереван қаласы	ул. Айгедзора, д. 66 код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz http://www.kazembassy.am
Қазақстан Республикасының Грузиядағы Елшілігі, Тбилиси қаласы	0179, ул. Шатберашвили, 23 код +7-99532 тел. 99-76- 84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz
Қазақстан Республикасының Туркменбаши қаласындағы (Түркіменстан) Консулдығы	745000, ул. Магтымова 8, Тел. +99369003221	e-mail: consulkztm@mail.r u

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне
2 - қосымша

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызметін көрсету бизнес-процестерінің анықтамалығы



*ҚФБ - құрылымдық-функционалдық бірлік: көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің), халыққа қызмет көрсету орталықтарының, «электрондық үкімет» веб-порталының өзара іс-қимылдары;



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- келесі рәсімге (іс-қимылға) өту;



- таңдау нұсқасы.

**«Қазақстан Республикасының шетелдегі кемелері апатқа ұшыраған жағдайда,
теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет паспорты**

Қызмет көрсетуші:

Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері.

Жұмыс кестесі:

Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерінен басқа, дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін.

Құжаттарды қабылдау сағат 09.30-дан 12.30-ға дейін, ал мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Сәрсенбі қабылдамайтын күн.

Веб-сайт:

шетелдегі мекемелердің сайттары

Мемлекеттік қызмет көрсетуге өтініштерді қабылдауды және олардың нәтижесін беруді жүзеге асыратын мекеме:

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны:

қағаз түрінде

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі:

3 (үш) жұмыс күннен аспайды.

Қажетті құжаттар тізбесі:

1) өтініш (өтініште: капитанның жеке мәліметтері, кемеңің аты, капитанның ұлты, капитанның тіркелген порты, кемеңің иесі туралы мәліметтер, кемеңің жүру бағдары, оқиғаның болған жері, тасымалданатын жүктің өлшемі мен сипаты, жолаушылар саны, теңіз оқиғасының (теңіз авариясының) мәні, теңіз оқиғасының салдары көрсетіледі);

2) көрсетілетін қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);

3) кеме журналы және одан үзінді көшірме (түпнұсқа);

4) консулдық алымның төленгенін растайтын құжаттың түпнұсқасы.

Егер оқиға:

1) теңіз портында болса, оқиға болған кезден бастап жиырма төрт сағат ішінде;

2) кеме жүзіп келе жатқан кезде болса, кемеңің немесе кеме капитанының оқиға болғаннан кейін алғашқы теңіз портына келген кезінен бастап жиырма төрт сағат ішінде теңіздегі наразылық туралы өтініш беріледі.

Қызмет көрсетушінің лауазымды адамы теңіздегі наразылық туралы мәлімдемені қабылдағаннан кейін, кеме капитанының өтініші, кеме журналындағы мәліметтер, кеме капитанына және қажет болған жағдайда кемеңің басқа экипаж мүшелеріне сауал қою негізінде теңіздегі наразылық туралы акт жасайды.

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі:

Қазақстан Республикасының шетелдегі кемелері апатқа ұшыраған жағдайда, теңіз наразылығы туралы акт.

Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері жөніндегі бірінші байланыс орталығының нөмірі:

1414, 8 800 080 7777

* толық ақпаратты алу үшін мемлекеттік қызмет көрсету стандартымен танысуды сұраймыз